



# COMUNE DI GAMBASCA

PROVINCIA DI CUNEO

## **“Piano di Informatizzazione”**

1. L'informatizzazione dell'Ente deve riguardare tutte le procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni da parte di cittadini e imprese.

2. Il processo di informatizzazione deve consentire la compilazione online delle richieste, con procedure guidate accessibili tramite autenticazione con il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID), ovvero, a norma del D.Lgs. n. 82/2005, mediante “carta d'identità elettronica” e la “carta nazionale dei servizi”.

3. Le procedure informatizzate dovranno consentire il completamento e la conclusione del procedimento, il tracciamento dell'istanza, l'individuazione del responsabile e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta.

4. È prevista la completa informatizzazione delle procedure, compatibilmente con le risorse umane, strumentali e finanziarie disponibili,

5. Contestualmente, a norma del D.P.C.M. 13 novembre 2014 (art. 17, comma 2) si avvia il processo di dematerializzazione di documenti e procedimenti.

6. L'informatizzazione delle procedure attivabili su istanza di parte e la dematerializzazione di documenti e processi deve concludersi e entro l'11 agosto 2016, fatte salva eventuali proroghe concesse dal legislatore. “